

# SOFT SKILLS EMPOWERMENT. STRUMENTI PRATICI PER L'ACQUISIZIONE DI NUOVE COMPETENZE

Sala formazione ORDINE INGEGNERI CAGLIARI Via Tasso 33



**26 Settembre 2024** dalle 15:00 alle 19:00  
**COMUNICAZIONE EFFICACE**

Il passaggio di informazioni agli interlocutori. Gestione delle informazioni. Comunicazione assertiva, gestione dei conflitti, public speaking.

**Dott.ssa Maria Luisa Angius**

**23 Ottobre 2024** dalle 15:00 alle 19:00  
**GESTIONE DEI CLIENTI DIFFICILI**

Strategia delle relazioni utile al rapporto con il cliente problematico. Empatia, negoziazione ed assertività per adottare il giusto comportamento.

**Dott. Carlo Duò**

**7 Novembre 2024** dalle 15:00 alle 19:00  
**GESTIONE DELLE RELAZIONI**

Modalità di gestione delle riunioni e tipi diversi di riunione. Lavoro di gruppo e coordinamento secondo la prospettiva della qualità relazionale. La cultura organizzativa. Gestione del conflitto.

**Dott. Sergio Ignazio Murgia**

**20 Novembre 2024** dalle 15:00 alle 19:00  
**LEADERSHIP**

Ruolo e comportamento del leader. Conduzione e motivazione degli altri. Creazione di consenso e fiducia.

**Dott. Carlo Duò**

**4 Dicembre 2024** dalle 15:00 alle 19:00  
**PROBLEM SOLVING**

Individuazione delle criticità e priorità, individuazione delle soluzioni possibili. Utilizzo di tecniche e strategie su misura.

**Dott. Sergio Ignazio Murgia**

**OBIETTIVI:**

Il percorso formativo, che analizza le attitudini da acquistare e riutilizzare nella professione, ha l'obiettivo di promuovere la professione nel mercato e diventare protagonisti attivi della propria immagine e del proprio lavoro.

**CREDITI FORMATIVI:**

Ai sensi del regolamento per la formazione continua, ai partecipanti saranno riconosciuti **4 CFP** per ogni singola giornata.

**COSTI:**

La quota di partecipazione a ogni singolo seminario è pari a **€ 20+iva**.

*prossimamente*  
**TIME MANAGEMENT**

Pianificazione del tempo e controllo dei processi per l'aumento della produttività.

**Dott. Giorgio Pisano**

✉ info@formazioneoic.it

🌐 www.scuolaformazioneoic.it

**MODALITÀ DI ISCRIZIONE**

<https://cagliari.ordinequadrocloud.it/ISFormazione-Cagliari/index.xhtml>

**DIRITTO DI RECESSO**

Ogni partecipante può fruire del diritto di recesso. La disdetta deve avvenire unicamente tramite mail ([info@formazioneoic.it](mailto:info@formazioneoic.it)) entro le 48 ore antecedenti l'inizio dell'evento. In tal caso verrà restituita al partecipante la quota versata mediante bonifico bancario. Nessun recesso potrà essere esercitato oltre i termini suddetti, pertanto qualsiasi successiva rinuncia alla partecipazione non darà diritto ad alcun rimborso della quota di iscrizione versata, né all'utilizzo della stessa come fondo per successivi eventi a pagamento.

La Segreteria, per esigenze organizzative, si riserva la facoltà di modificare le date degli eventi, rispetto al calendario inizialmente prestabilito, o di annullare l'evento in caso non si dovesse raggiungere il numero minimo di discenti. A tutti gli iscritti verranno comunicate tempestivamente tutte le variazioni che si dovessero apportare agli eventi in calendario.

