

SOFT SKILLS EMPOWERMENT. STRUMENTI PRATICI PER L'ACQUISIZIONE DI NUOVE COMPETENZE

Sala formazione **ORDINE INGEGNERI CAGLIARI** Via Tasso 33



22 Febbraio 2024 dalle 15:00 alle 19:00

GESTIONE DELLE RELAZIONI

Modalità di gestione delle riunioni e tipi diversi di riunione.
Lavoro di gruppo e coordinamento secondo la prospettiva della qualità relazionale. La cultura organizzativa.
Gestione del conflitto.

Dott. Sergio Ignazio Murgia

21 Marzo 2024 dalle 15:00 alle 19:00

PROBLEM SOLVING

Individuazione delle criticità e priorità, individuazione delle soluzioni possibili. Utilizzo di tecniche e strategie su misura.

Dott. Sergio Ignazio Murgia

18 Aprile 2024 dalle 15:00 alle 19:00

TIME MANAGEMENT

Pianificazione del tempo e controllo dei processi per l'aumento della produttività.

Dott. Giorgio Pisano

29 Maggio 2024 dalle 15:00 alle 19:00

GESTIONE DELLO STRESS

Reazione allo stress e alla pressione lavorativa. Controllo e focalizzazione degli obiettivi. Riuscire a non trasferire le proprie tensioni sul gruppo.

Dott.ssa Maria Luisa Angius

26 Settembre 2024 dalle 15:00 alle 19:00

COMUNICAZIONE EFFICACE

Il passaggio di informazioni agli interlocutori. Gestione delle informazioni. Comunicazione assertiva, gestione dei conflitti, public speaking.

Dott.ssa Maria Luisa Angius

23 Ottobre 2024 dalle 15:00 alle 19:00

GESTIONE DEI CLIENTI DIFFICILI

Strategia delle relazioni utile al rapporto con il cliente problematico. Empatia, negoziazione ed assertività per adottare il giusto comportamento.

Dott. Carlo Duò

20 Novembre 2024 dalle 15:00 alle 19:00

LEADERSHIP

Ruolo e comportamento del leader. Conduzione e motivazione degli altri. Creazione di consenso e fiducia.

Dott. Carlo Duò

OBIETTIVI:

Il percorso formativo, che analizza le attitudini da acquistare e riutilizzare nella professione, ha l'obiettivo di promuovere la professione nel mercato e diventare protagonisti attivi della propria immagine e del proprio lavoro.

CREDITI FORMATIVI:

Ai sensi del regolamento per la formazione continua, ai partecipanti saranno riconosciuti **4 CFP** per ogni singola giornata.

COSTI:

La quota di partecipazione a ogni singolo seminario è pari a **€40+iva**.



info@formazioneoic.it



www.scuolaformazioneoic.it

MODALITÀ DI ISCRIZIONE

<https://cagliari.ordinequadrocloud.it/ISFormazione-Cagliari/index.xhtml>

DIRITTO DI RECESSO

Ogni partecipante può fruire del diritto di recesso. La disdetta deve avvenire unicamente tramite mail (info@formazioneoic.it) entro le 48 ore antecedenti l'inizio dell'evento. In tal caso verrà restituita al partecipante la quota versata mediante bonifico bancario. Nessun recesso potrà essere esercitato oltre i termini suddetti, pertanto qualsiasi successiva rinuncia alla partecipazione non darà diritto ad alcun rimborso della quota di iscrizione versata, né all'utilizzo della stessa come fondo per successivi eventi a pagamento.

La Segreteria, per esigenze organizzative, si riserva la facoltà di modificare le date degli eventi, rispetto al calendario inizialmente prestabilito, o di annullare l'evento in caso non si dovesse raggiungere il numero minimo di discenti. A tutti gli iscritti verranno comunicate tempestivamente tutte le variazioni che si dovessero apportare agli eventi in calendario.

