

SOFT SKILLS EMPOWERMENT. STRUMENTI PRATICI PER L'ACQUISIZIONE DI NUOVE COMPETENZE

Sala formazione ORDINE INGEGNERI CAGLIARI Via Tasso 33

OIC SF
ORDINE INGEGNERI CAGLIARI
SCUOLA DI FORMAZIONE

**Ordine dei
Periti Industriali
di Cagliari**
Socio Aderente a SF_OIC

24 Ottobre

dalle 15:00 alle 19:00

COMUNICAZIONE EFFICACE

Facilitare il passaggio di informazioni agli interlocutori.
Gestione delle informazioni. Comunicazione assertiva,
gestione dei conflitti, public speaking.

Dott.ssa Maria Luisa Angius

22 Novembre

dalle 15:00 alle 19:00

GESTIONE DEI CLIENTI DIFFICILI

Strategia delle relazioni utile al rapporto con il cliente
problematico. Empatia, negoziazione ed assertività per
adottare il giusto comportamento.

Dott. Carlo Duò

13 Dicembre

dalle 15:00 alle 19:00

LEADERSHIP

Ruolo e comportamento del leader. Conduzione e motivazione
degli altri. Creazione di consenso e fiducia.

Dott. Carlo Duò

Prossimi seminari nel 2024!

PERSONAL BRANDING

Identità e valorizzazione, personale e professionale.
Individuazione delle proprie competenze e promozione del
proprio profilo professionale.

PROBLEM SOLVING

Individuazione delle criticità e priorità, individuazione delle
soluzioni possibili. Utilizzo di tecniche e strategie su misura

GESTIONE DELLE RELAZIONI

Modalità di gestione delle riunioni e tipi diversi di riunione.
Lavoro di gruppo e coordinamento secondo la prospettiva
della qualità relazionale. La cultura organizzativa.
Gestione del conflitto.

TIME MANAGEMENT

Pianificazione del tempo e controllo dei processi per
l'aumento della produttività.

GESTIONE DELLO STRESS

Reazione allo stress e alla pressione lavorativa. Controllo
e focalizzazione degli obiettivi. Riuscire a non trasferire le
proprie tensioni sul gruppo.

OBIETTIVI:

Il percorso formativo, che
analizza le attitudini da
acquistare e riutilizzare nella
professione, ha l'obiettivo di
promuovere la professione
nel mercato e diventare
protagonisti attivi della propria
immagine e del proprio lavoro.

CREDITI FORMATIVI:

Ai sensi del regolamento
per la formazione continua,
ai partecipanti saranno
riconosciuti **4 CFP** per ogni
singola giornata.

COSTI:

La quota di partecipazione
a ogni singolo seminario
è pari a **€40+iva**.

MODALITÀ DI ISCRIZIONE

<https://cagliari.ordinequadrocloud.it/ISFormazione-Cagliari/index.xhtml>

DIRITTO DI RECESSO

Ogni partecipante può fruire del diritto di recesso. La disdetta deve avvenire unicamente tramite mail (info@formazioneoic.it) entro le 48 ore antecedenti l'inizio dell'evento. In tal caso verrà restituita al partecipante la quota versata mediante bonifico bancario. Nessun recesso potrà essere esercitato oltre i termini suddetti, pertanto qualsiasi successiva rinuncia alla partecipazione non darà diritto ad alcun rimborso della quota di iscrizione versata, né all'utilizzo della stessa come fondo per successivi eventi a pagamento.

La Segreteria, per esigenze organizzative, si riserva la facoltà di modificare le date degli eventi, rispetto al calendario inizialmente prestabilito, o di annullare l'evento in caso non si dovesse raggiungere il numero minimo di discenti. A tutti gli iscritti verranno comunicate tempestivamente tutte le variazioni che si dovessero apportare agli eventi in calendario.

